



INFORMATIVA PRIVACY clienti

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo informarLa sulle modalità di trattamento dei dati personali adottata dalla ANTICA DOGANA S.r.l. e sulla tutela prevista dalla legge con riguardo alla gestione e trattamento dei dati personali.

La invitiamo, pertanto, a prendere atto delle informazioni che seguono e a esprimere il consenso al trattamento dei dati, sottoscrivendo la presente informativa.

1. **Estremi identificativi del Titolare**

Il Titolare del trattamento è l'impresa ANTICA DOGANA S.r.l. con sede in Torino, Via Corte d'Appello n.4 – P.I. e iscrizione reg. imprese Torino 12371290011.

2. **Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali, forniti direttamente dall'interessato o attraverso altri soggetti quali OTA (Online Travel Agency), agenzie di viaggio tradizionali, enti e associazioni che organizzano soggiorni nella struttura, è effettuato nell'ambito dell'esercizio dell'attività alberghiera svolta dalla ANTICA DOGANA S.r.l. e finalizzato a:

- a) esecuzione del contratto di soggiorno (GDPR artt. 6b e 9a);
- b) adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale (GDPR artt. 6b e 9a);
- c) eventuali collaborazioni esterne per l'adempimento degli obblighi di legge e disposizioni impartite da autorità pubbliche (GDPR artt. 6c e 9b,g,h);
- d) tutela, in sede stragiudiziale e giudiziale, dei diritti contrattuali (GDPR artt. 6f e 9f);
- e) inserimento nella banca dati clienti e analisi statistiche interne;
- f) sicurezza interna, protezione e integrità della salute fisica delle persone e del patrimonio aziendale;
- g) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere, se autorizzata.

3. **Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in maniera automatizzata e manuale, in forma cartacea, informatizzata e telematica da personale autorizzato. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. **Periodo di conservazione dei dati**

I dati forniti saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e alle attività necessarie e connesse.

5. **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti (a mero titolo esemplificativo) : istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali; agenti, rappresentanti. I dati conferiti e raccolti non sono soggetti a pubblica diffusione o profilazione.

6. **Diritti dell'interessato (artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 e 77 del REG. UE 2016/679)**

Art. 15 Diritto di accesso. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. 3

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Art. 77 - Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il presente regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

7. Conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati raccolti è indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità di cui all'art. 2. Il mancato conferimento dei dati personali comporterà di fatto l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

8. Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati persona. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il/La sottoscritto/a _____ dichiaro/a di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa.

Torino, lì _____ Firma _____

Autorizzo Non autorizzo il trattamento dei miei dati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte della ANTICA DOGANA S.r.l.

Torino, lì _____ Firma _____